

ОТЧЕТ
об исполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

КТБУК «Енисей кино»
За II квартал 2020 год

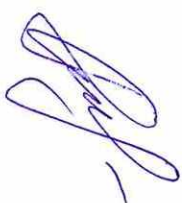
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно комфортные условия предоставления услуг в организации (отсутствие комфортной зоны отдыха, кулера с питьевой водой, парковки, плохое состояние санитарно-гигиенических помещений)	1. Поддержание организованной комфортной зоны отдыха.	В течение года	Маталыгин Артем Владимирович, главный инженер	В зоне отдыха, организованной в холле учреждения, поддерживается порядок.	30.06.2020 г.
	2. Поддержание гигиенических условий для использования питьевой воды из установленного в здании КТБУК «Енисей кино» пурифайера.	В течение года, не реже одного раза в квартал	Маталыгин Артем Владимирович, главный инженер	Производится регулярное техническое обслуживание пурифайера. (Ближайшее ТО запланировано на ноябрь 2020 г.).	В соответствии с техническими требованиями к устройству: не реже 1 раза в год, либо через 10 000 литров использованной воды.

	3. Организация пешеходного перехода к зданию «Енисей кино». (Получен ответ от Департамента городского хозяйства города Красноярска о включении в план работ обустройства пешеходного перехода на 2020 г.).	В соответствии с графиком Департамента городского хозяйства администрации г. Красноярска на 2020 г.	Маталыгин Артем Владимирович, главный инженер	По данным Департамента городского хозяйства администрации г. Красноярска, работы по обустройству пешеходного перехода включены в план 2020 года без указания конкретных сроков с формулировкой «при обеспечении финансирования».	Письмо № 10/5340 гх от 08.10.2019 г.
	Размещение указателя на парковочную площадку для транспорта, расположенную в 150 м от здания «Енисей кино».			Указатель «Парковка 100 м» был размещён на фасаде здания учреждения.	13.01.2020 г.
	4. Поддержание порядка в отремонтированных санитарно-гигиенических помещениях.	В течение 2020 года	Абрамив Людмила Васильевна, заведующий хозяйством	Контроль осуществляется ежедневно в рабочие дни. Обеспечивается порядок в отремонтированных санитарно-гигиенических помещениях. Во II квартале усилены меры: несколько раз в день производится уборка в санитарно-гигиенических помещениях и обработка антисептическим составом поверхностей и дверных ручек помещений учреждения.	30.06.2020 г.
Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры					

Наличие неудовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение профилактической работы с сотрудниками организации на тему корректного и вежливого общения при различных обращениях в организацию. Проведение общих собраний с коллективом.	Не менее одного раза в квартал	Червов Александр Станиславович, первый заместитель генерального директора	Проведено общее собрание коллектива, в ходе которого сотрудникам даны дополнительные разъяснения о необходимости корректного и вежливого общения при различных обращениях в организацию.	15.06.2020 г.
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность в целом условиями оказания услуг	Усиление контроля качества оказания основных услуг учреждения в соответствии с Уставом: 1. Проведение совещаний с сотрудниками, непосредственно задействованными в оказании услуги. Выборочная проверка оказания услуг (наблюдение за проведением экскурсии или кинопоказа, например). 2. По возможности, отправка сотрудников на повышение квалификации по тематическим направлениям.	В течение 2020 года	Фаст Кристина Генриховна, заместитель генерального директора	В преддверии мероприятий проведены совещания по планам их проведения. В ходе проведения всероссийской акции «Великое кино Великой страны» лично присутствовали генеральный директор и заместитель генерального директора учреждения. 3 специалиста прошли обучение по программам: 1. На базе КНУЦ «Стратегия работы учреждений культуры в интернете: ведение сайта и продвижение учреждения в социальных сетях»	22.06.2020 г. (согласно плану мероприятий)
				С 20.05.20 г. по 22.06.20 г.	

					2. На базе ВГИК дистанционно (вебинар): «Управление персоналом и оплатой труда в отраслях аудиовизуальной сферы».	С 22.04.2020 г. по 29.04.2020 г.
					3. На базе ВГИК дистанционно (вебинар): «Управление кинопоказом (администрирование, репертуарное планирование, прокат, кинопоказ).	С 20.03.2020 г. по 27.03.2020 г.

И. о. генерального директора



К.Г. Фаст